











Lieferzeiten / Verfügbarkeit

Verfügbarkeit:	Lieferzeit:
 Ab Lager lieferbar	(1)
 Innerhalb 48 Stunden	(2)
 1-3 Tage	(2)
 4-7 Tage	(2)
 Versand nach Erhalt der Schulbescheinigung	(3)
 8-14 Tage	(2)
 3 Wochen	(2)
 4 Wochen	(2)
 Ist bestellt	
 Wird auftragsbezogen bestellt	
 Auf Anfrage	(4)
 Momentan nicht lieferbar	(5)

(1) Bitte beachten Sie, dass die Lieferangaben auf reinen Erfahrungswerten basieren. Es gibt Fälle, in denen die Ware bereits nach 24 Stunden (1 Tag) bei Ihnen eintrifft, und in anderen Fällen erst nach 3 Tagen. Das hängt von der Zustellgeschwindigkeit von DHL ab, auf die wir naturgemäß keinen Einfluss haben. Falls Sie am Wochenende oder an Feiertagen bestellen - also in der Zeit, in der wir nicht arbeiten - verlängert sich die Lieferzeit entsprechend um diese Tage (Wochenende, Feiertage).

(2) Hier treffen die Artikel nach Ihrer Bestellung in der entsprechend angegebenen Zeitspanne bei uns ein und werden je nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart an Sie versendet. Die Lieferzeit der Ware hängt dann rein von der Zustellgeschwindigkeit von DHL ab, auf die wir naturgemäß keinen Einfluss haben. Falls ein Artikel nicht in der Zeitspanne zu beschaffen sein sollte, so informieren wir Sie darüber.

(3) Education- (Schul Lizenzen) Versionen werden von fast allen Herstellern erst nach dem Einreichen der Bezugsberechtigung (Schülerschein, Immatrikulationsbescheinigung, Lehrerbescheinigung, Schulbescheinigung, Rentnerausweis oder Bescheinigung Bildungseinrichtung oä.) an Händler ausgeliefert. Das bedeutet, dass Sie direkt nach Ihrer Bestellung Ihre Bezugsberechtigung per Fax oder E-Mail an uns einreichen müssen. Erst dann können wir beim Hersteller die Software für Sie bestellen und für Sie beziehen. Die Lieferzeit ist abhängig von der Einreichung Ihrer Bezugsberechtigung und der Bearbeitung und Lieferung durch den Hersteller (Zulieferer). Auf Beides haben wir keinen Einfluss. Nicht alle Education Versionen benötigen einen Nachweis über eine Bezugsberechtigung. In unseren Artikelbeschreibungen finden Sie immer Informationen, ob eine Bezugsberechtigung für eine Bestellung erforderlich ist. Bei manchen Versionen, den so genannten SSL- (Schüler, Student, Lehrer) Versionen, ist eine Bezugsberechtigung an uns nicht erforderlich, diese muss im Nachhinein an den Hersteller erbracht werden.

(4) Bitte fragen Sie bei uns per Telefon, Fax oder E-Mail an, ob der Artikel lieferbar ist.

(5) Der Artikel ist momentan nicht lieferbar. Falls der Artikel wieder lieferbar sein sollte, aktualisieren wir die Verfügbarkeit entsprechend im Shop.

Bestellung größerer Stückzahlen:

Bitte erfragen Sie bei uns per Telefon, Fax oder E-Mail Ihre Lieferzeit bei Bestellung größerer Stückzahlen eines Artikels.

ESD Software (Download):

ESD (Electronic Software Delivery) Software die per E-Mail (Download) ausgeliefert wird, wird bei Kreditkartenzahlung direkt nach erfolgreicher Belastung Ihrer Kreditkarte per E-Mail an Sie ausgeliefert. Bei Zahlung per Vorkasse wird die Software per E-Mail nach Geldeingang auf unserm Konto an Sie versendet. Diese E-Mail enthält den Download-Link der Software und den Installation-Key, den Sie in der Regel für die Installation benötigen.

Open Lizenz Versionen:

Die Lieferzeit von Open Lizenz Bestellungen ist Zulieferer und Hersteller abhängig. Für diese Versionen werden in der Regel die Daten des Lizenznehmers benötigt. Nach unserer Bestellung bestimmt der Hersteller die Lieferzeit, da er unsere Bestellung für Sie bearbeitet, die Lizenz für Sie erstellt, und dann an uns als Händler versendet. Erst dann nach Eingang der Lizenz können wir Diese an Sie versenden.

Zusatzinformationen:

Bitte beachten Sie dass falls Sie in Ihrer Bestellung einen Artikel bestellen der ab Lager lieferbar ist und einen anderen der erst für Sie bestellt werden muss, wir auf den für Sie bestellten Artikel warten und dann komplett Ihre Bestellung ausführen (versenden). Falls Sie bei so einer Bestellung einen sofort lieferbaren Artikel versendet haben möchten, so teilen Sie uns das bitte mit.

Die genauen Versandkosten können Sie hier einsehen:

[> Versandkosten](#)

Ihr Future-X Team